



Taller: Estudio de percepción del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo.



¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una plataforma de co-creación para resolver problemas públicos, a través de alternativas sostenibles y de alto valor.

¿CÓMO TRABAJAMOS?

- Responsabilidades compartidas
- Enfoque en la Experiencia de Usuario

NUESTRAS ÁREAS:



Datos para el desarrollo



Innovación social



Innovación del servicio público



Comunicación



EAP Escuela de Administración Pública

REGLAS DE LA SESIÓN



Guardar objetos que nos puedan distraer, nuestro objetivo es enfocarnos en ser parte del proceso.



Cambiar los "Pero" por:

"Si además..."

"Que tal si sumamos..."

"Complementando con la idea anterior..."



Este taller es un espacio seguro, nos interesa la opinión e ideas de todas las personas, todas cuentan.

Agenda

- Bienvenida
- Contextualización
- Revisión del Instrumento Estudio de Percepción
- Principales conclusiones
- Cierre

Presentación

- Equipo Coordinador
- Equipo Facilitador
- Invitados



¿Cómo? Persona moderadora



La CNE deberá aplicar un instrumento a las organizaciones correspondientes, con una metodología de recolección de información y exposición de resultados.



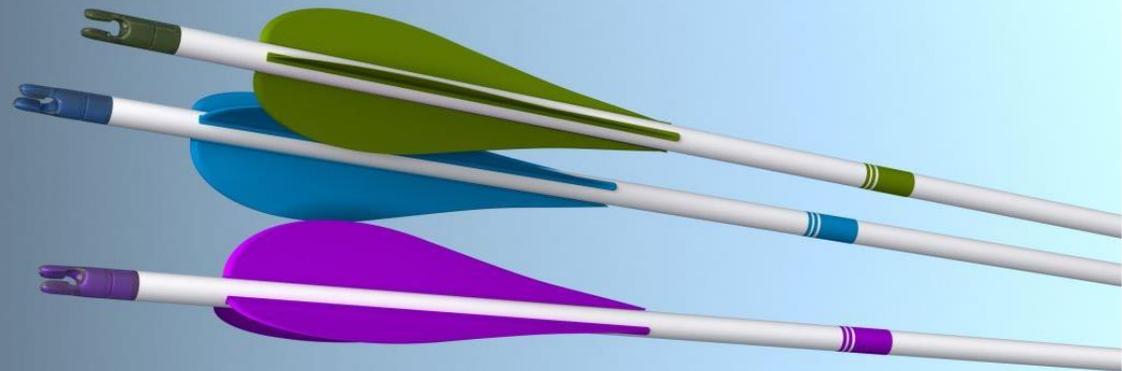
Que contribuya al fortalecimiento de capacidades y la detección de oportunidades de mejora a nivel de todo el Sistema Nacional, favoreciendo al cumplimiento del mismo.



Dos preguntas base: 1.¿Cómo se entiende el riesgo de desastre en Costa Rica? 2.¿La gestión del riesgo en Costa Rica es mejor hoy que en el pasado?

Objetivo de la sesión

- Compartir una segunda versión de 2 instrumentos
- Recibir realimentación constructiva para la mejora de los instrumentos



¿Qué es?



Se trata de un estudio de percepción y está relacionado con la gestión del riesgo de desastres. Para evidenciar cambios y medir compromisos de responsabilidad social.



Enfocándose en la percepción del riesgo y el grado de satisfacción sobre el cumplimiento de acciones, metas y entrega de productos vinculados con el Plan Nacional de Gestión del Riesgo.

¿Por qué?



Es un compromiso adquirido por la Comisión Nacional de Prevención del Riesgo y Atención de Emergencias (CNE).



Contenido en la Política y el Plan Nacional de Gestión del Riesgo 2021- 2025.

¿Quiénes?

La persona usuaria del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo:

- Comités Comunales de Emergencia (CCE).
- Comités Municipales de Emergencia (CME) - Coordinadores.
- Comités Regionales Emergencia (CRE) - Coordinadores.
- Comités de Seguimiento (todas las organizaciones).
- Centro de Operaciones de Emergencia (COE).
- Comités Asesores Técnicos (CATS).
- Comités Sectoriales (Educación, Transporte, Ambiente, Social).



¿Para qué?



Fortalecer capacidades y detectar oportunidades de mejora a nivel de todo el Sistema Nacional, para favorecer el cumplimiento del mismo.



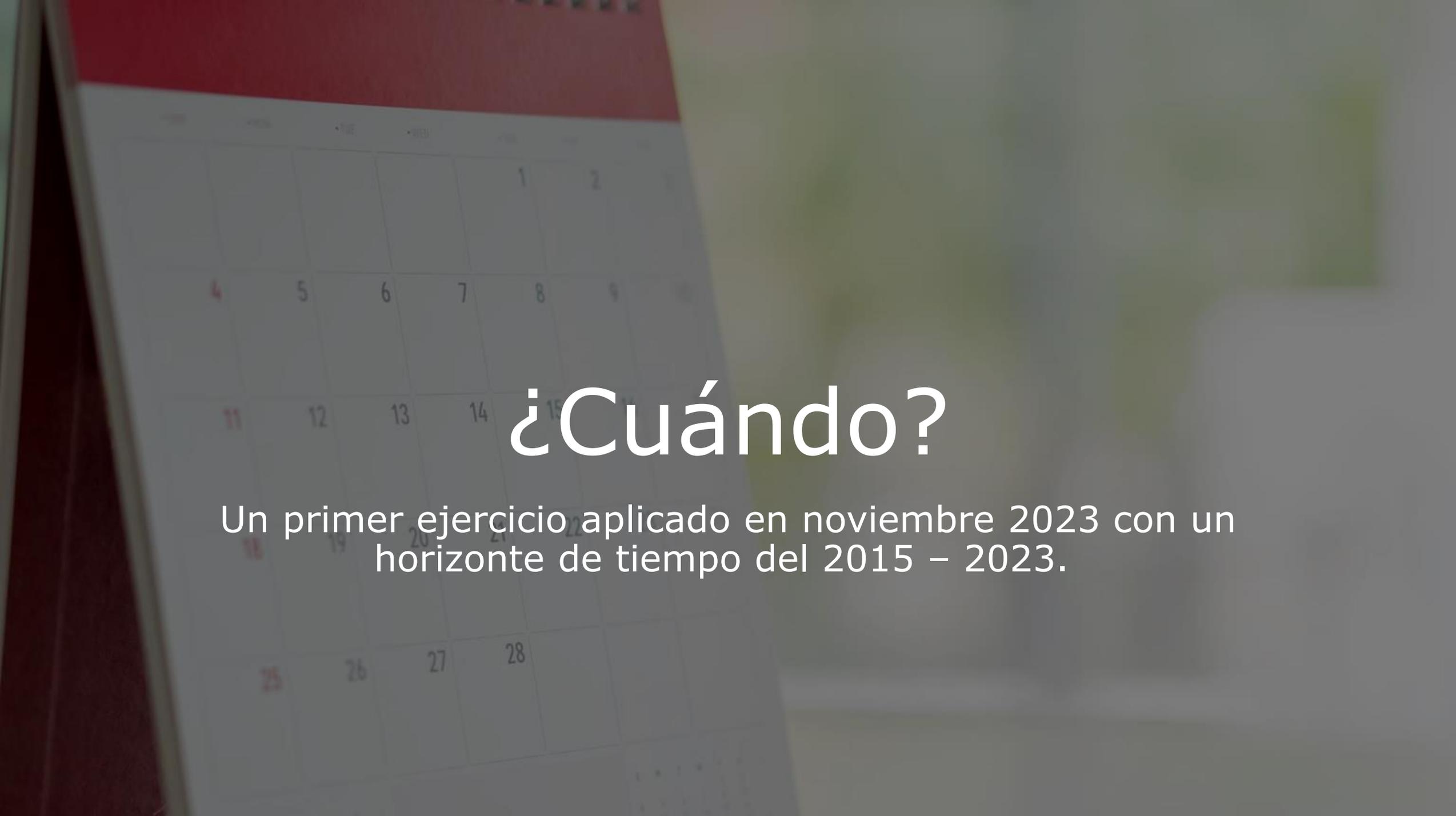
Recabar datos cuantitativos y cualitativos de los niveles de satisfacción de los usuarios en la temática de gestión del riesgo.



Conocer la percepción y el grado de satisfacción respecto a los resultados alcanzados con el cumplimiento del Plan. En términos de prácticas y cambios favorables en el quehacer institucional y la realidad social, atribuibles a las orientaciones y compromisos establecidos en la Política y el Plan Nacional.



Calificar los impactos positivos que estos instrumentos tienen en la condición de riesgo a desastre en el país.



¿Cuándo?

Un primer ejercicio aplicado en noviembre 2023 con un horizonte de tiempo del 2015 – 2023.

¿Qué les parece la
iniciativa?

2 voluntarios



Revisión de
instrumentos
para
Estudio de
Percepción





Formulario 1 (CCE)



Lectura del formulario (5-7 min)



Desarrollo de conversación (20-25 min, 2-3 min por persona)



Intercambiemos (5-7 min, 3 voluntarios)

INTERCAMBIEMOS

- Alternativas
- Recomendaciones
- Consejos
- Mejoras
- Ideas
- Experiencias



Formulario 2 (instancias de coordinación)



Lectura y análisis del
formulario en grupos (25 min,
5 grupos 4 personas)



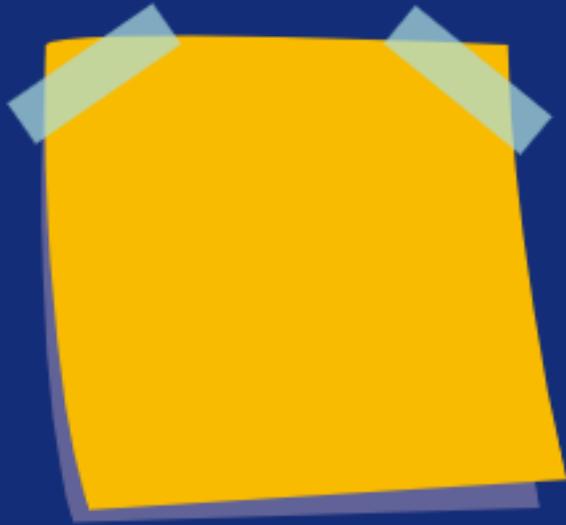
Completar papelógrafos (5 min
por si requieren finalizar)



Intercambio de hallazgos (10
minutos, 2 min por
representante grupo)



SOBRE LOS PAPELITOS



- Insumo
- Todo aporte es válido
- Recurrencia
- Lectura



!!!Solo para la sesión virtual en ZOOM!!!



Formulario 1 (CCE)

Completar el formulario y sugerir ajustes en la herramienta facilitada por chat.

¡¡¡Solo para la sesión virtual en ZOOM!!!



Formulario 2 (Instancias de coordinación)

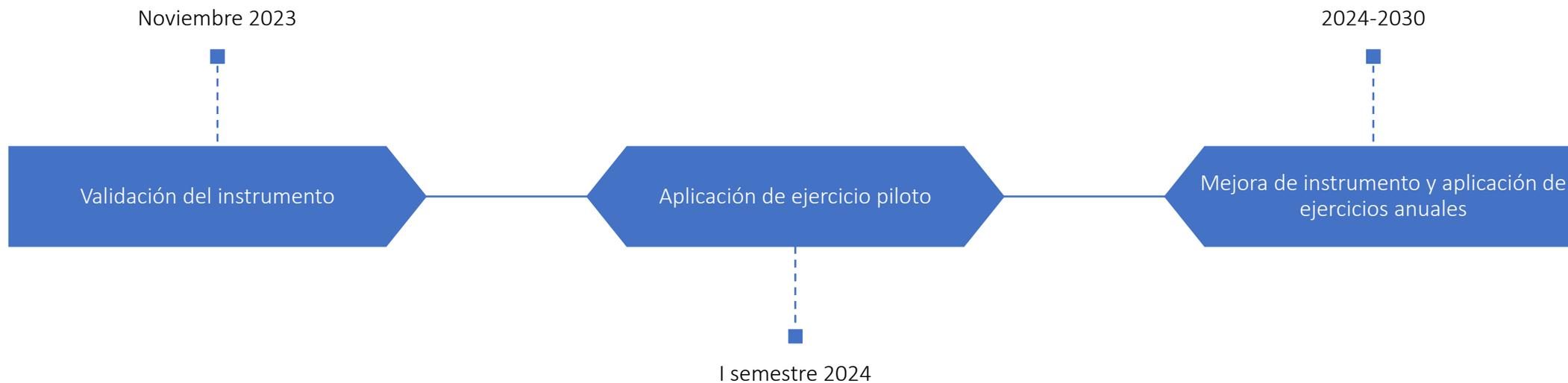
Completar el formulario y sugerir ajustes en la herramienta facilitada por chat.





Próximos
pasos

¿Qué sigue?



Muchas gracias



PREGUNTAS



COMENTARIOS



DUDAS



SUGERENCIAS

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD



<https://link.ucr.cr/realimentacioninnovaap>